

Hilfe zur Verwendung von Adobe Connect

Die Webinarreihe „Wissens- und Technologietransfer in der Praxis“ wird mit Hilfe des Web-Kommunikationssystem Adobe Connect durchgeführt. Für die Teilnahme benötigen Sie lediglich einen Web-Browser und den Flash Player von Adobe. Der Flash Player ist gegebenenfalls schon im Browser integriert, muss aber unter Umständen noch aktiviert werden (Extras → Add-ons → Shockwave Flash aktivieren). Wenn diese Werkzeuge bereits installiert sind, kann Adobe Connect in den meisten Fällen direkt genutzt werden. Allerdings sind Probleme und Störungen mit dem Tool nicht auszuschließen. Im Folgenden wird Ihnen aufgezeigt, wie Sie Ihre Teilnahme an den Online-Veranstaltungen sicherstellen können.

Testen der Verbindung zum Veranstaltungsraum

Mit Hilfe des Links https://webconf.vc.dfn.de/common/help/de/support/meeting_test.htm ist es Ihnen möglich zu prüfen, ob Ihr Browser, der Flash Player und die Netzwerkeinstellungen für die Verbindung geeignet sind. Wenn die ersten drei Tests auf der Seite erfolgreich abgeschlossen wurden, sollte Ihre Teilnahme am Webinar möglich sein.

Tipps zum Beheben möglicher Probleme

Falls bei dem durchgeführten Test Fehler aufgetreten sind, können folgende Maßnahmen ergriffen werden:

- Grundsätzlich empfiehlt es sich, einen aktuellen Browser zu verwenden (z.B. Firefox, Explorer oder Chrome).
- Wird der Flash Player nicht unterstützt, muss eine aktuelle Version der Software auf dem Computer installiert werden.
- Wie anfänglich bereits erwähnt, kann es vorkommen, dass bei manchen Browsern die Verwendung des Flash-Plugins trotz Installation standardmäßig deaktiviert ist. Sollte dies der Fall sein, muss die Verwendung des Flash Players manuell aktiviert werden.
- Wenn bei Ihrem iOS-basierten mobilen Geräte wie z.B. einem iPad ein Problem auftritt, kann dieses durch die kostenlose App „Adobe Connect Mobile for iOS“ gelöst werden. Die App kann im Apple Online-Store heruntergeladen werden.
- Sollte der Verbindungstest fehlschlagen, könnten die Einstellungen Ihrer Netzwerk-Firewall der Grund dafür sein.
- In Firmennetzwerken ist es zudem denkbar, dass die Ports, die nötig sind, um die Verbindung zwischen dem virtuellen Klassenzimmer und den Teilnehmer*innen herzustellen, geschlossen sind. In diesem Fall müssten Sie Ihre*n Administrator*in bitten, die Ports für den Zugang zum Schulungsraum freizuschalten.

Wenn Ihnen diese Hinweise nicht weiterhelfen und Sie nicht in den virtuellen Raum eintreten können, kontaktieren Sie bitte den BePerfekt Support unter der Telefonnummer 0721-60848167 (Ulla Gilbert).